**Доклад №1 от 29.12.2020г.**

**о результатах изучения мнения населения о качестве оказываемых муниципальных услуг в Лозновском сельском поселении.**

Специалистами Администрации Лозновского сельского поселения проведено  изучение мнения жителей Лозновского сельского поселения относительно качества оказываемых муниципальных услуг. Период проведения анкетирования: **20-29 декабря 2020 года.**

Основным вопросом, поставленным перед данным исследованием, являлось получение наиболее объективных результатов о качестве оказания муниципальных услуг. Анкетированию подверглись 45 респондентов, постоянно проживающих на территории Лозновского сельского поселения не мене трёх лет.

**1.  Основные результаты опроса**

Результаты анкетирования показали, что, по мнению 84% от общего числа опрошенных, качество муниципальных услуг на высоком уровне. Однако 4% респондентов считают, что не все муниципальные услуги выполняются качественно. 20 % от общего числа опрошенных затруднились ответить на поставленный вопрос. Связано это с тем, что, по мнению этих опрошенных, в ряде случаев муниципальные услуги оказываются хорошо, а в ряде – нет. Поэтому дать однозначный ответ для них оказалось затруднительным.

Абсолютное большинство респондентов на вопрос «доверяете ли Вы качеству оказываемых муниципальных услуг?», ответили «да». Это число составило 94%. Однако 6% анкетируемых выразили своё недоверие.

По мнению 30% респондентов, для того, чтобы улучшить качество муниципальных услуг необходимо улучшить материально-техническую базу для более эффективной организации оказания муниципальных услуг.

**2.  Социально-демографическая характеристика респондентов.**

Род занятий:

% от числа опрошенных

Рабочие-16%

Работники производственной сферы-20%

Работники непроизводственной сферы-25%

Предприниматели-15%

Учащиеся-4%

Пенсионеры-20%

Образование:

Начальное или основное общее-5%

Среднее общее-10%

Среднее профессиональное-57%

Высшее-28%

**3. Выводы**

Результаты опроса показали, что в целом население довольно качеством оказания муниципальных услуг. Однако, несмотря на это, по мнению ряда опрошенных, всё-таки следует на более высоком уровне решить организационные вопросы оказания муниципальных услуг, что существенно поднимет уровень качества оказания муниципальных услуг.

Не последнее место в организации оказания муниципальных услуг играет и материально-техническая база. Респонденты посчитали, что она требует обновления.